

Số: 37 /KH-UBND

Hòa Tân Đông, ngày 06 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Tân Đông

Căn cứ Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 30/01/2024 của UBND thị xã Đông Hòa về Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Đông Hòa năm 2024; Kế hoạch số 69/KH-UBND xã Hòa Tân Đông, ngày 31/5/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số giai đoạn 2021-2025.

Trên cơ sở Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã Hòa Tân Đông về cải cách hành chính nhà nước năm 2024. UBND xã xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Tân Đông, với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số xã Hòa Tân Đông năm 2024 nhằm tăng cường công tác quản lý, lãnh đạo, điều hành của xã; nâng cao hiệu quả xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính, bảo đảm an toàn thông tin và an ninh mạng.

Nâng cao hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Giảm thời gian, số lần người dân và doanh nghiệp phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước để thực hiện thủ tục hành chính.

Phát triển, nâng cao nguồn nhân lực công nghệ thông tin, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã.

Nâng cao tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử hoàn toàn giữa cơ quan nhà nước, tăng tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động trong hoạt động cơ quan nhà nước.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Hạ tầng số

- Đảm bảo trang bị máy tính trong cán bộ, công chức (CB,CC) UBND xã đạt tỷ

lệ 01 máy/người, 100% máy tính được kết nối Internet và mạng LAN.

- 100% Cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ thường xuyên trong công việc tại địa chỉ <https://mail.phuyen.gov.vn>.

- Các văn bản chỉ đạo điều hành (ngoài trừ văn bản mật) của UBND xã đều được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

- 100% văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị bằng văn bản điện tử. Tỷ lệ văn bản đi được ký số đạt 100% (trừ văn bản mật).

- 100% CBCC chuyên môn sử dụng phần mềm quản lý văn bản.

- 100% cán bộ, công chức được tham gia tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số do các cấp tổ chức.

- 90% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật);

- Chuẩn bị điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, nhân lực để phục vụ triển khai dự án CSDL quốc gia về dân cư, đảm bảo đưa vào vận hành theo tiến độ chung của tỉnh.

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có điện thoại thông minh đạt trên 80%; tỷ lệ hộ gia đình kết nối Internet băng rộng đạt trên 70%.

2.2. Chính quyền số

- 100% các đơn vị, ban ngành, đoàn thể xã sử dụng kết nối Internet tốc độ cao, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước. Sử dụng trung tâm dữ liệu tỉnh đảm bảo vận hành ứng dụng, lưu trữ dữ liệu ảnh xạ phục vụ kết nối chia sẻ và khai thác dữ liệu dùng chung của tỉnh;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được định kỳ hằng năm tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số do cấp trên tổ chức;

- 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng;

- 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin chính quyền điện tử được xác thực mã định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả hệ thống thông tin của tỉnh;

- Triển khai, nâng cấp hệ thống đảm bảo an toàn thông tin (ATTT), bảo mật thông tin cho hệ thống mạng nội bộ tại trụ sở làm việc UBND xã;

- Nâng cao năng lực giám sát ATTT mạng trên địa bàn xã.

II. NHIỆM VỤ

1. Về hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin

- 100% máy vi tính tại cơ quan UBND xã được kết nối mạng LAN được thông suốt từ tỉnh đến xã để phục vụ cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ..

- Bố trí ít nhất 01 máy vi tính để lưu trữ và soạn thảo văn bản mật và trên 100% số lượng máy vi tính được cài đặt chương trình diệt virus có bản quyền.

- Nâng cấp, thay thế các máy tính, thiết bị xuống cấp, hư hỏng để từng bước hoàn thiện các trang thiết bị và đáp ứng được mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin theo chỉ đạo của tỉnh (máy vi tính, máy in, máy photocopy, máy scan, máy đọc mã vạch, thiết bị tra cứu thông tin....).

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Triển khai xây dựng mô hình Chính quyền điện tử cấp xã; phấn đấu nâng cao chỉ số ứng dụng CNTT, chính quyền điện tử trong năm 2024.

- 100% cán bộ lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp hộp thư điện tử công vụ và thường xuyên sử dụng để trao đổi thông tin trong quá trình thực thi công vụ.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm dùng chung và phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác.

- Thực hiện tốt việc cập nhật văn bản đến, văn bản đi và áp dụng chữ ký số trong việc luân chuyển văn bản (trừ văn bản mật) trên môi trường mạng thông qua các phần mềm hồ sơ công việc.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp Trang thông tin điện tử của UBND xã đảm bảo đầy đủ các kênh thông tin theo các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả chính quyền điện tử của UBND tỉnh. Tăng cường việc công bố và cập nhật đầy đủ thông tin về các chương trình, dự án, đề án, hạng mục đầu tư, kế hoạch, báo cáo... lên các kênh thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Hoàn thiện, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính đã được áp dụng tại cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp biết về các chương trình dịch vụ viễn thông công ích được áp dụng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực ứng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT và cán bộ lãnh đạo, công chức thông qua việc tham gia các lớp tập huấn, các chương trình đào tạo về ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chương trình cải cách hành chính của xã.

3. Ứng dụng CNTT để phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến đúng quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông. Cung cấp thông tin về mức độ hài lòng của người sử

dụng đối với dịch vụ công và thống kê kết quả giải quyết hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo quy định..

- Trang thông tin điện tử của xã cập nhật đầy đủ thông tin cơ bản về các ban, ngành của xã, các thông tin phản ánh các hoạt động về lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, chính trị, quốc phòng, an ninh; đồng thời tiến hành rà soát nội dung theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 16/6/2011 của Chính phủ nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, cung cấp thông tin phục vụ cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

- Triển khai thực hiện xã chuyển đổi số ứng dụng CNTT trong công tác quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Tăng cường năng lực về CNTT, mục tiêu khai thác, sử dụng hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ xã, phối hợp với các cơ quan chuyên môn để xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo cụ thể, nội dung đào tạo phù hợp với từng đối tượng. Đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chuyên trách CNTT để có khả năng tiếp cận, chuyển giao công nghệ, quản trị hệ thống mạng, các cơ sở dữ liệu, các ứng dụng chuyên ngành của từng đơn vị, đáp ứng nhu cầu cơ bản về phát triển ứng dụng CNTT của địa phương.

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về công nghệ thông tin do UBND thị xã và Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Thường xuyên cập nhật và tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, quản lý về an toàn thông tin, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin nhằm giảm thiểu rủi ro và giảm nhẹ hậu quả của các cuộc tấn công mạng.

- Tham gia tập huấn các lớp về an toàn thông tin nhằm nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức của xã.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong xã hội về vai trò và tầm quan trọng trong công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Bố trí ít nhất 01 máy vi tính để lưu trữ và soạn thảo văn bản mật và 100% số lượng máy vi tính được cài đặt chương trình diệt virus có bản quyền nhằm tăng cường công tác an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời thực hiện công tác sao lưu dữ liệu định kỳ hàng quý nhằm chống đánh mất dữ liệu quan trọng.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng chữ ký số trong việc ban hành các văn bản điện tử phục vụ trong hoạt động của cơ quan quản lý hành chính nhà nước.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường công tác tuyên truyền thông qua việc ứng dụng đa dạng các kênh truyền thông, nâng cao nhận thức cán bộ, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh tại địa phương, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ của Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Tích cực truyền thông các dịch vụ hành chính công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên mạng xã hội...

- Tăng cường công tác tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, đài truyền thanh về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển CNTT.

- Tích cực tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện truyền thông, trên mạng xã hội Facebook, Zalo, ...

- Nâng cao chất lượng nội dung truyền thông, tăng cường lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Tất cả cán bộ, công chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền điện tử và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ an ninh mạng của doanh nghiệp trong nước đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh mạng theo quy định của pháp luật cho các hệ thống thông tin phục vụ Chính quyền điện tử của xã.

- Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đến cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

3. Thực hiện có hiệu quả các nghiên cứu, hợp tác để ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Triển khai ứng dụng các thành tựu nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ mới, các giải pháp tích cực, ứng dụng, sản phẩm CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử.

4. Đảm bảo nguồn lực CNTT

Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nâng cao về CNTT, sử dụng Hệ thống thông tin (Hệ thống quản lý văn bản điều hành, cổng dịch vụ công).

5. Tăng cường hợp tác

Tăng cường trao đổi, học tập kinh nghiệm với các cơ quan đi đầu về ứng dụng CNTT trong và ngoài tỉnh.

Tăng cường hợp tác với VNPT Phú Yên, Viettel Phú Yên trong triển khai Hệ thống quản lý văn bản điều hành và Cổng dịch vụ công trực tuyến.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa – xã hội (Văn hóa thông tin)

Phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu UBND xã tổ chức triển khai kế hoạch này.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về CNTT trên địa bàn xã.

Kịp thời đề xuất UBND xã các biện pháp cần thiết đảm bảo kế hoạch được thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

Tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

Định kỳ hàng năm (trước ngày 15/12) hoặc đột xuất báo cáo việc thực hiện gửi Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

2. Bộ phận Văn phòng – Thống kê xã: Phối hợp với bộ phận Văn hóa và Thông tin triển khai thực hiện kế hoạch này. Tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với nhiệm vụ cải cách hành chính của xã; đẩy mạnh triển khai thực hiện ứng dụng CNTT trong cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

3. Bộ phận Tài chính – Kế toán: Tham mưu UBND xã cân đối, phân bổ nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

4. Đài truyền thanh: Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến nội dung kế hoạch này; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng CNTT và cải cách hành chính, nhất là tuyên truyền khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến.

5. Các Công chức thuộc cơ quan UBND xã

- Căn cứ vào Kế hoạch này, cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế của mình để tổ chức thực hiện có hiệu quả. Định kỳ 06 tháng báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch (qua công chức văn hóa – xã hội phụ trách lĩnh vực văn hóa – thông tin) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã.

- Tăng cường việc sử dụng, giao dịch thông tin qua hộp thư địa chỉ công vụ; thường xuyên truy cập, viết tin bài tuyên truyền, kịp thời cập nhật các văn bản quy định đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

6. Đề nghị Mặt trận, các đoàn thể xã

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động; Thường xuyên cập nhật bài viết, hình ảnh hoạt động và phản ảnh kịp thời về cuộc sống của nhân dân trên Trang thông tin điện tử của xã, góp phần nâng cao chất lượng của Trang thông tin điện tử.

- Tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên truy cập vào Trang thông tin điện tử của xã để cập nhật thông tin, tìm hiểu các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các bộ phận liên quan, cán bộ, công chức thông tin về bộ phận Văn hóa – xã hội để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Các đơn vị, ban ngành xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Trang thông tin điện tử UBND xã;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trãi